

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN:

Van der Meer Lifestyleplanners
Tsjerkepaed 3A
9081 AT Lekkum
KvK-nummer 64109178

hierna te noemen: Van der Meer Lifestyleplanners

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden, dus Van der Meer Lifestyleplanners.

Opdrachtgever: de wederpartij van Van der Meer Lifestyleplanners. De wederpartij van Van der Meer Lifestyleplanners betreft de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Van der Meer Lifestyleplanners een adviesovereenkomst heeft gesloten ofwel aan wie berekeningen, (financieel-) advies al dan niet in concept is gedaan.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven onverminderd van toepassing. Van der Meer Lifestyleplanners en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Van der Meer Lifestyleplanners en een opdrachtgever waarop Van der Meer Lifestyleplanners deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Van der Meer Lifestyleplanners, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door Van der Meer Lifestyleplanners gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Van der Meer Lifestyleplanners is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en/of via mail binnen 30 dagen worden bevestigd.

Mocht een opdracht mondeling worden verstrekt, geldt als bewijs van de opdracht de kennisname door de opdrachtgever van de aanvang van de werkzaamheden door Van der Meer Lifestyleplanners, zonder dat opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Van der Meer Lifestyleplanners zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Van der Meer Lifestyleplanners kan echter niet garanderen dat het door opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van der Meer Lifestyleplanners het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van der Meer Lifestyleplanners aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van der Meer Lifestyleplanners worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van der Meer Lifestyleplanners zijn verstrekt, heeft Van der Meer Lifestyleplanners het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Van der Meer Lifestyleplanners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Van der Meer Lifestyleplanners is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van der Meer Lifestyleplanners de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Van der Meer Lifestyleplanners daarom schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van der Meer Lifestyleplanners zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Van der Meer Lifestyleplanners de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Van der Meer Lifestyleplanners daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Van der Meer Lifestyleplanners geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Van der Meer Lifestyleplanners zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Van der Meer Lifestyleplanners verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, grafieken, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Van der Meer Lifestyleplanners worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Van der Meer Lifestyleplanners behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Van der Meer Lifestyleplanners op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Van der Meer Lifestyleplanners ter kennis gekomen omstandigheden geven Van der Meer Lifestyleplanners goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien Van der Meer Lifestyleplanners de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Van der Meer Lifestyleplanners bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Van der Meer Lifestyleplanners schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Van der Meer Lifestyleplanners.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Van der Meer Lifestyleplanners de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Van der Meer Lifestyleplanners slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 11. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van der Meer Lifestyleplanners, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Van der Meer Lifestyleplanners met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Van der Meer Lifestyleplanners niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Van der Meer Lifestyleplanners mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Van der Meer Lifestyleplanners kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Van der Meer Lifestyleplanners aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Van der Meer Lifestyleplanners en de verplichtingen van de opdrachtgever ten opzichte van Van der Meer Lifestyleplanners onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De opdrachtgever is aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd een bedrag gelijk aan 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150 en te vermeerderen met de omzetbelasting.

2. Indien Van der Meer Lifestyleplanners aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien Van der Meer Lifestyleplanners aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Van der Meer Lifestyleplanners is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door opdrachtgever van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium van Van der Meer Lifestyleplanners voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

2. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

3. Van der Meer Lifestyleplanners is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van der Meer Lifestyleplanners geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van der Meer Lifestyleplanners niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. Van der Meer Lifestyleplanners heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Van der Meer Lifestyleplanners haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Van der Meer Lifestyleplanners opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van der Meer Lifestyleplanners niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Van der Meer Lifestyleplanners bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Van der Meer Lifestyleplanners is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Van der Meer Lifestyleplanners het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Van der Meer Lifestyleplanners en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Van der Meer Lifestyleplanners en de opdrachtgever zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het district van de Van der Meer Lifestyleplanners. Van der Meer Lifestyleplanners is gerechtigd een geschil ter kennis te brengen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 1 september 2015 opgemaakt te Lekkum.

Deze Algemene Voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn terug te vinden op de website van Van der Meer Lifestyleplanners.

Van der Meer Lifestyleplanners behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.